

1. Allmänt

- 1.1. Dessa Allmänna villkor gäller mellan Skåne Öppna Stadsnät AB, org. nr. 559003-7221 (nedan kallat "SÖS") och fastighetsägare (nedan kallad "Abonnenten") som är anslutna med en fiberaccess till det stamnät som SÖS byggt i Abonnentens närområde.
- 1.2. Dessa Allmänna villkor tillämpas endast för leverans av datanätskapacitet till Fastigheten. Syftet med avtalet är att fastigheter anslutna till kommunikationsnätet kan erhålla tjänster från de tjänsteleverantörer som finns angivna på SÖS hemsida, www.skaneoppna.se.
- 1.3. Kommunikationsnätet ägs och drivs av SÖS.
- 1.4. Abonnent godkänner genom detta avtal att SÖS behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring.
- 1.5. Anslutningen till stamnätet består av ett (1) fiberpar. Avlämningen sker i för ändamålet avsedd aktiv utrustning placerad i fastigheten, en så kallad "mediakonverterare" (nedan kallad "Tjänstefördelaren").
- 1.6. Installerad Tjänstefördelare har normalt fyra (4) RJ45 uttag för olika bredbandstjänster, om inget annat angivits i specifik kampanj eller på avtalet mellan SÖS och Abonnenten.
- 1.7. Abonnenten är införstådd med att dessa villkor gäller gån eller hon beställer tjänster genom SÖS tjänsteleverantörer. Abonnenten kan inte få direkta tjänster från SÖS utan medverkan av någon i SÖS nät medverkade tjänsteleverantör.

2. Aktivering och avaktivering av tjänst

- 2.1. När Abonnenten beställer eller säger upp en tjänst av någon av SÖS tjänsteleverantörer, skickas en förfrågan från tjänsteleverantören till SÖS.
- 2.2. SÖS förutsätter att respektive tjänsteleverantör följer lagen 2005:59 om Distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

3. Avtalets giltighetstid

- 3.1. Avtalet gäller under de tider som respektive tjänsteleverantör har tecknat med abonnenten.

4. Abonnents rätt till sin fiberkabel

- 4.1. Abonnent har rätt till det rör och den passiva fiber som förlagts på sin tomt efter det att full ersättning erhållits till av SÖS anlita Installationsföretag..
- 4.2. Den passiva fibern fram till Abonnentens tomtgräns är SÖSs egendom och kräver särskilt marktillstånd för att få vara förlagd i kommunal mark.

5. Avgifter och betalningsvillkor

- 5.1. När en Abonnent har en eller flera tjänster aktiverade via fiber, utgår en(1 st) fast nätavgift i månaden till abonnent för utnyttjande av den aktiva fibern, fn 130kr/mån inkl moms. Utöver detta får även Abonnenten en faktura för de Tjänster som Abonnenten beställt, i enlighet med i kontraktet angivet pris för respektive Tjänst, från den valda Tjänsteleverantören.
- 5.2. Nätavgiften finns angiven installationsavtalet och faktureras (om inget annat är överenskommet) kvartalsvis i förskott med 20 dagar n
- 5.3. Sker inte betalning i tid har SÖS rätt att av abonnent förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § 1kap räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.
- 5.4. Prisändring till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

6. Ansvar för CPE och kablar installerade hos Abonnent

- 6.1. Tjänstefördelaren ägs av Abonnenten och får endast flyttas eller monteras bort om SÖS först kontaktas. Tjänstefördelaren har en garantitid på 2 år. I de fall Tjänstefördelaren behöver bytas efter garantitidens utgång ansvarar Abonnent för de kostnader som uppkommer vid ett sådant byte. För att kunna garantera att alla tjänster fungerar så måste ny Tjänstefördelare levereras och installeras av SÖS. Priset för en ny Tjänstefördelare samt

eventuellt installationsarbete bekostas av Abonnten.

- 6.2. Kablar tillhörandes fibernätet som är installerade hos Abonnten kan i vissa fall vara nödvändiga för angränsande fastigheters anslutning till fibernätet. Det är därför av största vikt att Abonnten inte på något sätt skadar eller försöker flytta dessa kablar på eget bevåg.
- 6.3. Abonnten ansvarar för att SÖS eller av SÖS anlitad entreprenör bereds tillträde till de utrymmen som omfattas av installationen.
- 6.4. Skall Abonnten utföra arbeten på fastigheten som kan orsaka skada på Tjänstefördelaren eller till installationen tillhörande kablar skall Abonnten i god tid innan dessa arbeten påbörjas kontakta SÖS.
- 6.5. Om Abonnten eller tredje part anlitad av Abonnten oavsiktligt gräver av eller på annat sätt åsamkar skada på kablar placerade på Abonnents fastighet äger SÖS rätt att erhålla ersättning för reparationskostnaderna.
- 6.6. Abonnten skall på SÖS's begäran bereda SÖS tillträde till Tjänstefördelaren installerad i Abonnents fastighet.
- 6.7. Kopplar abonnten in utrustning i Tjänstefördelaren som orsakar störningar i nätet har SÖS rätt att begära att sådan utrustning omedelbart kopplas ur. Kopplar abonnten inte ur sådan utrustning på begäran äger SÖS rätt att tillsvidare stänga av abonnten utan att abonnten kan kräva ersättning för den tid å tjänst ej kunnat nyttjas.
- 6.8. Om Abonnten avslutar sitt nyttjande av fiberaccessen åläggs ej SÖS att ta bort nedlagda kablar. Abonnten får inte heller avlägsna eller flytta kablar och CPE utan medgivande från SÖS då dessa kan nyttjas för angränsande fastigheter.

7. Ansvar för levererade tjänster

- 7.1. SÖS driver leverans av tjänster i angivet kommunikationsnät genom fiberaccess.
- 7.2. Fiberaccessen ger Abonnten i dagsläget möjlighet till bredbandstjänster på upp till 1000 Mbit/s,

erhållen hastighet beror på av Abonnten vald hastighet och tjänst.

- 7.3. SÖS har inga möjligheter att påverka och kan således inte gentemot Abonnten svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av SÖS eller för tjänster som levereras av annan tjänsteleverantör än SÖS.
- 7.4. Abonnten är införstådd att eventuell utrustning utöver Tjänstefördelaren som krävs för nyttjande av TV, bredbands eller telefonitjänster inte tillhandahålls av SÖS utan av den tjänsteleverantör som abonnten valt, eventuella kostnader för denna utrustning ansvarar abonnten själv för.
- 7.5. Abonnten får inte vidarebefordra fiberanslutningen till annan plats än fastigheten.

8. Ansvar för innehåll mm

- 8.1. Eftersom SÖS inte kontrollerar innehållet på den datatrafik som Abonnten genererar ansvarar SÖS inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen.
- 8.2. Abonnten ansvarar ensam för all information som Abonnten kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera. Abonnten åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Abonnten är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnten är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra aktiviteter i vilka Abonnten deltar.

9. Support och underhåll

- 9.1. SÖS utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs om möjligt på nätter mellan söndag och måndag (00.00 – 06.00). Under sådana tider förbehåller sig SÖS rätten att tillfälligt göra

uppehåll i Tjänsten. Uppehåll med anledning av underhåll/service utöver ovan angivet tidsfönster som beräknas överstiga två (2) timmar meddelas Abonnten genom e-post, SMS eller brev.

- 9.2. Felanmälan av trasig Tjänstefördelaren eller skada på kabel skall göras till SÖS Se hemsida för kontaktinformation, www.skaneoppna.se
- 9.3. Åtgärd efter felanmälan på Tjänstefördelaren eller kablar påbörjas inom 12 arbetstimmar och slutförs i normalfallet inom 72 arbetstimmar. Eventuella avvikelser beträffande åtgärdstiden kan förekomma på grund av skadans storlek och art. Dröjer reparation mer än 72 arbetstimmar skall detta kommuniceras till berörda kunder.
- 9.4. Abonnent erhåller kundtjänst och teknisk support från den leverantör av tjänster som Abonnent själv väljer i överensstämmelse med vad som anges i Abonnents avtal med vald tjänsteleverantör.
- 9.5. SÖS ansvarar inte för fel i Abonnents egna fastighetsnät eller annan utrustning inkopplat i Tjänstefördelaren.
- 9.6. SÖS är inte skyldig att åtgärda avbrott i Tjänster som beror på omständighet som ligger utanför SÖS's kontroll.
- 9.7. Om SÖS efter felanmälan från Abonnten åtgärdar ett fel som orsakats av Abonnten eller något förhållande på dennes sida är Abonnten skyldig att ersätta SÖS för arbete och övriga kostnader enligt SÖS's då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Abonnten påbörjas skall SÖS informera Abonnten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnten träffas om arbetets omfattning och pris. SÖS har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift i de fall då fel upptäcks som beror på Abonnten eller något förhållande på dennes sida.
- 9.8. Ersättning för tredjemansskada utgår ej.

10. Överlåtelse av avtal

- 10.1. Fastighetsägaren skall vid försäljning av sin fastighet tillse att den nya fastighetsägaren blir

informerade om de villkor som gäller för CPE och fiberkablar på fastigheten samt i god tid informera SÖS får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra SÖSs åtaganden mot Abonnten. SÖS skall informera Abonnten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

- 10.2. Abonnten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet utan SÖSs skriftliga godkännande.

11. Kontaktinformation och felanmälan

- 11.1. Nedanstående uppgifter kan komma att ändras och aktuell kontaktinformation finns på www.skaneoppna.se
- 11.2. Felanmälan via Telefon kan göras vardagar klockan 08.00 till 17.00, med reservation för helgdagar. Felanmälan skall i främsta hand göras till resp tjänsteleverantör
- 11.3. Begränsningar i öppettider vid semester meddelas på SÖS hemsida, www.skaneoppna.se en vecka innan.
- 11.4. Felanmälan via E-post kan göras alla dagar dygnet runt.
- 11.5. Ändringar i avtalet och dess villkor
- 11.6. Ändringar till detta avtal och dess bilagor skall ske skriftligen med båda parter underskrift och biläggas som en egen bilaga.
- 11.7. Ändringar till Tjänster och tilläggstjänster regleras och ändras enligt respektive Tjänsts villkor.

12. Tvist

- 12.1. Avtalet regleras av svensk lag.
- 12.2. Vid tvist mellan SÖS och Abonnten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse.
- 12.3. Om parterna inte kan enas genom förlikning skall tvisten avgöras i svensk domstol.