



Frågor och svar om vår expansion i Svalöv/Eslöv kommun(FAQ)

Optisk fiber är framtidens media och erbjuder den bästa lösningen för bredbandstjänster såsom Internet, TV och Telefoni.

Med Skåne Öppna Stadsnät får ni ett öppet stadsnät. Ni kan då själv välja leverantör. Vi ger alltid fullservice vid installation.

Kontakta oss:
info@skaneoppna.se
046-733580

Kommer vi bara installera i Svalövs kommun?

-Nej. Det var en felskrift i ett utskick. Vi är inte låsta till någon kommuns område. Vi är låsta till vart stamnätet finns lokaliserat. Vi vill installera kunder i Svalöv, Eslövs, Kävlinge, Lomma och Lunds kommun. Vi finns redan i av Kävlinge, Lomma och Lunds kommun.

Vart kommer Skåne Öppna Stadsnät(SÖS) ifrån och hur jobbar vi?

Skåne Öppna Stadsnät är en delning av företaget Landnet AB. De är Landnet som har bygg och drivit nätet fram till 2016. Sedan har företaget delats i två delar.

-**Landnet AB** – Är vårt entreprenörsbolag.

-**Skåne Öppna Stadsnät**- Är vårt nätägarbolag som sköter drift och underhåll.

Vi har alltså inget att göra med **Svenska stadsnät, IP-Only, Telia, Bynet** eller någon annan operatör/nätägare. Vi har förståelse för att det finns många företag med namn som kan vara snarlika.

Det är alltså samma telefonnummer och samma kundtjänst för Landnet och SÖS . En vanlig kund får endast en faktura för installation. Men från Skåne Öppna Stadsnät får man en varje kvartal (för nätavgifter).

För att öka takten har Skåne Öppna Stadsnät kontrakterat andra installationsbolag än Landnet AB

Kan Nätbolaget Skåne Öppna Stadsnät AB gå i konkurs?

Nej.

När bolaget (Läs Landnet) startade nätet var det många år av tunga investeringar. Efterhand som antal kunder har växt har också intäkterna växt. Skåne Öppna Stadsnät, som har tagit över ägande och drift av näten, har inga skulder eller lån till någon extern part. Det är detta företag som står för stabiliteten och tryggheten mot våra kunders investering.





Varför får vi ett installationsavtal från ett okänt bolag och inte från Skåne Öppna Stadsnät?

Skåne Öppna Stadsnät gör inte installationer, de sköter driften av nätverket.

Avtalet för installation syftar enbart för att installatörer skall få betalat för arbetet EFTER att det att installation är klar. Man måste alltid ha ett bolag som ansöker om ROT-bidrag. I Svalöv/Eslöv kommer Network portfolio AB vara detta projektledningsbolag. Det finns alltså ingen risk för boenden då man inte betalar någonting förrän att installation är klar och genomförd.

Det är Skåne Öppna Stadsnät som står som garant för att nätet är byggt med rätt kvalitet, ingen annan.

Vad är priset och vad är totalkostnaden ?

Vi har gått ut med ett installationspris om 20 000kr(inkl Moms) minus ROT bidrag, om det är möjligt med ROT. För detta installerar och återställer vi er tomt. Det är dragbart rör till teknikskåp eller borring genom husets ytterväggar som gäller för detta pris. Vi gör inte vidaredragning inne i ert hus.

Priset per månad är vår nätavgift samt priset från tjänsteleverantör. Vi tar idag 130kr/mån+ tjänsteleverantör ca 100kr/mån för internet 100/100 Mbit/s.

OBS! Konkurrenter kan ha sina avgifter för nätet inbakade i tjänsteleverantörernas avgifter- jämför ALLTID totalkostnaden per månad mellan lika bolag.

Det skall göra VA-installationer i vårt område. Kan ni samtidigt lägga ned fiber så att vi slipper två omgångar av installationer ?

Absolut! Kontakt oss på Info@skaneoppna.se med personer som har kunskap i frågan så kontrollera vi möjligheterna att få en smidigare installation.

Vad menar vi med att konkurrenter tar flera nätavgifter från sina kunder?

Det vanligaste sättet att få fibertjänster idag är genom en tjänsteleverantör i ett öppet fibernät. Då brukar kostnaden för nätet(nätavgifter) att vara **inbakat i priset från tjänsteleverantörer**. Dvs varje tjänsteleverantör måste betala till fibernätet för att kunna leverera. Har man flera olika tjänsteleverantörer så kommer kunder att betala flera nätavgifter hos våra konkurrenter.



Optisk fiber är framtidens media och erbjuder den bästa lösningen för bredbandstjänster såsom Internet, TV och Telefoni.

Med Skåne Öppna Stadsnät får ni ett öppet stadsnät. Ni kan då själv välja leverantör. Vi ger alltid fullservice vid installation.

Kontakta oss:
info@skaneoppna.se
046-733580

Så är det INTE på Skåne öppna Stadsnät! Vi tar bara ut EN(1st) avgift för drift och underhåll av fibernätet. Det faktureras separat från oss till våra kunder, i dagsläget 130 kr inkl. moms.

De kostnader ni får från era tjänsteleverantörer är alltså **UTAN** nätavgifter.

Kommer vi att installera alla kunder i området för intresseföreningen Billteck?

Ja, det är tanken. Men vi måste göra det i rätt ordning. Det måste vara ekonomiskt försvarbart att installera ett område. Om inte vi kan det, då kan ingen annan det heller. Vi kan landsbygden. På karta på vår hemsida ser ni vart vår fokus är.

Vart börjar installationerna för vår expansion i Svalöv/Eslövs (Billtecksområde) och varför?

Vi börjar i det som vi kallar för Område 1 som är mitt i Norrvidige. Anledningen till detta är att vi har redan fiber framdragen till detta område(Stamnät). Karta för detta område hittar ni på Skaneoppna.se under fiberutbyggnad.

När börjar era byggnationer?

Vi beräknar att starta i slutet April eller i Maj, 2017

När kommer vi till andra områden/boenden än område 1?

-Detta är en av de vanligaste frågor vi får. Den är också den svåraste frågan att svara på. Byggnationen delas in i områden. Till att börja med får man räkna med att ett område innehåller 60-100 hushåll och tar mellan 40-65 dagar att göra. Projektplanen är att vi skall göra 1,5 hushåll per dag i snitt till att börja med. Takten skall sedan öka till 2- 3 hushåll i snitt per dag.

Varje område måste bära sig ekonomiskt. Det vill säga om intresset är för lågt för ett område eller att konkurrenter redan har installerat de flesta hushåll, då har vi inte möjlighet att göra området. Installationer sker helt utan kommunala eller statliga bidrag.

Är det värt att vänta för att vi skall hinna fram?

Ja, Skåne öppna Stadsnät hoppas verkligen det. Byggnation av infrastruktur tar tid. Tanken är ju att kablar skall användas minst 50 år. Men vi har inte möjlighet att ge hela kommuner installation på samma gång. Med fel valt fibernät kan er installation/månadskostnad bli mycket hög. Vi förstår att många vill ha fiber installerat "i morgon". Det är inte möjligt och med infrastruktur tar det tid.



Konkurrenter vill skriva bindande avtal men ni gör inte det, varför?

Vi anser också att kräva bindande avtal är mera en marknadsföringsknep. Kort skulle man kunna säga att det är skrämselfpropaganda. Konkurrenter har uteslutande bindande avtal enbart åt ett håll. Dvs om de INTE vill installera er så kommer de heller inte att göra det. När vi går ut med information att vi skall STARTA gäller våra avtal.

Ni har färre tjänsteleverantörer i ert nät än era större konkurrenter. Skall det vara så?

Det stämmer att de inte till antalet är så många. Konkurrensen fungerar dock bra. Totalpriset idag för internet är mycket låga (nätavgifter + tjänsteleverantörers kostnad). Vi kommer att utvidga antalet tjänsteleverantörer i framtiden. Leverantörerna är stabila svenska bolag.

Har ni verkligen ett bra utbud på TV?

Ja, idag kan man få IPTV genom Connect TV samt Bahnhof. I Connetv TV kan man få IPTV från

- Viasat
- C-More
- Sappa

Vi kan alltså leverera fyra olika leverantörer av TV utbud. De befintliga kunder har inte efterfrågat ett ännu större utbud.

Intresseanmälan och Beställning

Gör du på www.skaneoppna.se där, Det går också bra att ringa vår kundservice. Inget avtal är bindande tills att vi meddelar när att installation kommer ske.

Du är givetvis välkommen att kontakta oss för ytterligare information. Antingen via e-post info@skaneoppna.se eller på telefon 046-733580.

Välkommen!
Med vänlig hälsning,
Henrik Öhrberg, säljare
tel 046-733580

